

## FAQ - GENERAL

### Dudas Sobre El Centro

#### 1. ¿Qué formas de pago aceptan?

Se acepta efectivo, cheques y tarjetas de crédito.

#### 2. ¿Cuentan con opciones de financiamiento?

Sí. Se aceptan pagos sin intereses a 6 y 12 meses con Tarjetas Bancomer.

Además, tenemos convenio con Alivio Capital, Institución Financiera dedicada exclusivamente a otorgar créditos personales para tratamientos y cirugías.

Estos créditos facilitan a más personas el acceder a tratamientos oftalmológicos, favoreciendo el cuidado de la salud visual. Contacto (81) 86 47 43 00 y (81) 86 47 43 01.

#### 3. ¿Cuál es el horario de atención?

Lunes a Viernes de 9 a 13 hrs y 15 a 19 hrs

Sábados de 9 a 13 hrs.

### Dudas Sobre La Consulta

#### 4. ¿A que edad es conveniente revisarse los ojos por primera vez?

Todas las personas deben ser revisadas de los ojos al menos una vez al año desde su nacimiento. De hecho es muy importante revisar a los recién nacidos y los niños para detectar enfermedades congénitas o hereditarias lo más tempranamente posible.

#### 5. ¿Cuáles son los síntomas que indican enfermedades en los ojos?

Existen múltiples síntomas, pero cualquier molestia persistente en los ojos como: Mala visión, ojos rojos, secreción o dolor, deben obligar al paciente a revisarse.

#### 6. Que sucede durante un examen de los ojos?

Su oftalmólogo o su asistente le preguntara acerca de sus síntomas recientes y revisaran su historial medico. Puede ser necesario utilizar algunas gotas para los ojos para dilatar sus pupilas.

#### 7. El examen generalmente evalúa:

- Agudeza visual;
- Necesidad de anteojos o lentes de contacto (refracción)
- Salud y función de sus párpados
- Coordinación de los músculos de los ojos
- Respuestas de sus pupilas a la luz
- Visión periférica (de los lados)
- Presión intraocular (presión del ojo)
- El segmento anterior del ojo (Área enfrente del cristalino, incluyendo cornea e iris)
- El interior y la parte posterior del ojo (Vítreo y Retina)

## FAQ - GENERAL

### **8. Que tratamientos existen?**

Su oftalmólogo discutirá con usted los resultados del examen que se le realice. Si sus ojos están saludables, podrá ser que solo necesite anteojos o lentes de contacto para corregir su visión. O quizá ni siquiera necesite anteojos. Algunas enfermedades de los ojos son tratadas con medicamentos como pastillas o gotas para los ojos. Otras enfermedades podrán requerir cirugía con láser u otra cirugía. Su oftalmólogo le proveerá el tratamiento necesario o en algunos casos lo referirá con algún subespecialista. Algunas enfermedades de los ojos no se pueden curar. Aún así su oftalmólogo puede ofrecerle asesoramiento ayuda mientras monitorea su enfermedad.

### **9. ¿A que edad se debe revisar la vista a los niños?**

En general se les debe revisar cuando nos colaboran con las letras o dibujos de los optotipos, que suele ser entre los 2 ó 3 años, aunque ante cualquier cosa que nos llame la atención (pupila blanca, ojo desviado, falta de atención a los objetos, ojos muy grandes, lagrimeo...) es mejor acudir a nuestro oftalmólogo lo antes posible y el determinara si es importante o no. Es mejor insistir en las visitas que lamentar posteriormente un problema que ya no podamos solucionar.

### **10. ¿La utilización de computadoras puede dañar mis ojos?**

No. Trabajar con computadoras o monitores no altera sus ojos. Al observar el monitor por periodos prolongados de tiempo, al igual que al leer, se parpadea con menor frecuencia, esto puede producir sensación de sequedad y cansancio en los ojos, sin que eso signifique que se produzca daño de ningún tipo. Se recomienda el uso de lágrimas artificiales si se presenta este tipo de molestia y parpadear frecuentemente de forma consciente.

### **11. ¿Sentarse cerca al televisor puede ser peligroso para los ojos de los niños?**

No. Los niños tienen mayor capacidad para enfocar de cerca sin cansancio ocular. Con frecuencia desarrollan el hábito de acercarse mucho para leer o ver televisión sin que exista evidencia que esto produzca alteración alguna. Aunque no afecta los ojos, es un signo de alarma que puede indicar que la persona tiene miopía: los miopes se acercan al televisor para ver las cosas con mayor claridad.

### **12. ¿Leer con luz tenue puede ser perjudicial para los ojos?**

No. Utilizar sus ojos con poca luz no los perjudica. La buena iluminación facilita la lectura y previene la sensación de cansancio ocular, pero leer con luz tenue no produce ningún efecto nocivo en sus ojos.

### **13. ¿El utilizar gafas hará que dependa de ellas permanentemente?**

No. Las gafas corrigen la visión borrosa. Al utilizarlas verá claramente. La cantidad de visión sin gafas sigue siendo la misma y en ningún caso se ve afectada por su uso. Aunque puede parecer que se hiciera dependiente de las gafas, simplemente se está acostumbrando a ver con claridad y será mas notoria la visión borrosa sin ellos.

## FAQ - GENERAL

### **14. ¿Es lo mismo un oftalmólogo que un optometrista?**

No. El oftalmólogo es un doctor (médico cirujano) especializado en el diagnóstico y tratamiento de todas las enfermedades de los ojos. Un oftalmólogo debe completar 6 años de medicina y 3 años de entrenamiento en la especialidad. Está calificado para proveer todos los aspectos de la salud ocular incluyendo formulación de lentes, medicamentos y realización de cirugías. El optómetra es un profesional capacitado para proveer algunos aspectos del cuidado ocular, entre ellos la prescripción y adaptación de lentes. No es un médico y no está capacitado para formular medicamentos ni realizar cirugías.

### **15. ¿Las desviaciones de los ojos de los niños desaparecen solas con el tiempo?**

No, el niño que tiene un ojo desviado (estrabismo) puede desarrollar mala visión irreversible (ambliopía) en el ojo desviado. Esto se debe a que el cerebro ignora las imágenes provenientes del ojo desviado para no tener visión doble. Todo niño que parezca tener los ojos desviados debe ser examinado por un oftalmólogo. En general, cuanto antes se trate el problema, mejores serán los resultados. El tratamiento puede consistir en el uso de gafas, tapan el ojo sano o cirugía.

### **16. ¿Los ojos pueden ser trasplantados?**

No. Hasta el momento no existe la tecnología para trasplantar ojos completos. Si puede trasplantarse la cornea, para restaurar su transparencia y forma, mediante el procedimiento conocido como queratoplastia o trasplante de cornea.

### **17. ¿Comer zanahoria mejora la visión?**

No. La zanahoria es rica en vitamina A, la cual es necesaria para la visión en cantidades mínimas. Una dieta balanceada provee suficiente vitamina A sin requerir zanahoria o suplementos. El comer mayores cantidades de vitamina A no va a mejorar la visión.

## Dudas Sobre La Consulta

### **18. ¿El tratamiento con láser puede corregir al mismo tiempo la miopía y el astigmatismo?**

Si, es una de las ventajas de esta tecnología el poder corregir de manera precisa los defectos visuales, solo y combinados.

### **19. ¿Cuanto tiempo tarda en recuperarse una persona tratada de miopía con rayo láser?**

A las primeras 6 horas desaparecen las molestias postoperatorias y se ha recuperado ya un 80% de la vista, y al día siguiente la mejoría lograda es alrededor del 95% y libre de molestias, por lo cual la persona puede reintegrarse en breve tiempo a sus actividades de trabajo.

### **20. ¿Que edad debe tener las personas que se tratan con láser visual?**

Es aconsejable que el tratamiento con láser se haga en la edad adulta, por lo menos a partir de los 18 años de edad

## FAQ - GENERAL

### **20. ¿Que edad debe tener las personas que se tratan con láser visual?**

Es aconsejable que el tratamiento con láser se haga en la edad adulta, por lo menos a partir de los 18 años de edad.

### **21. ¿Si tengo más de 40 años me puedo operar con láser?**

Si, pero es necesario personalizar cada caso. Las personas mayores de 40 años comienzan a desarrollar la vista cansada y este método no corrige este problema, pero existen muchos casos en donde se puede corregir un ojo o bien una parte del problema y el resultado es benéfico.

### **22. ¿Es cierto que a las personas que se operan con láser visual les regresa la miopía después de algunos años?**

No, en raros casos pueden ocurrir correcciones incompletas que pueden ser tratadas de manera complementaria. Una de las ventajas del sistema de láser visual es la estabilidad de los resultados visuales a largo plazo.

### **23. ¿Duele la operación?**

Algunas personas sienten un poco de dolor durante o después de la cirugía láser ocular, pero no son dolores profundos. La operación es tan corta que no da mucho tiempo para sentir nada.

### **24. ¿Cómo es la recuperación después de la operación?**

La recuperación de la cirugía láser ocular suele ser bastante rápida y sencilla. La mayoría de las personas al cabo de uno o dos días ya pueden volver a sus actividades tomando ciertas precauciones. Algunas personas pueden necesitar un poco más de tiempo o pueden tardar un poco en recuperar toda su agudeza visual.

### **25. ¿Puede salir algo mal?**

Como toda operación, la cirugía láser ocular puede presentar riesgos. Sin embargo, las estadísticas demuestran que esto ocurre en muy pocos casos. Algunas de las complicaciones más comunes son infecciones, hipersensibilidad a la luz y visión de halos y resplandores. En algunos casos también puede ocurrir que no se alcance la corrección deseada y sea necesaria una segunda intervención.

### **26. ¿Debo de operar un ojo o los dos a la vez?**

Algunos médicos prefieren operar los dos ojos el mismo día y en el mismo momento, mientras que otros prefieren realizar dos intervenciones por separado espaciadas en un determinado espacio de tiempo. Existen diferentes posturas sobre cuál de estos procedimientos es la mejor opción. Lo más conveniente es hablar con el médico para ver cómo considera que es mejor proceder, consultándole los motivos que le han llevado a decidir si debe de operar los dos ojos el mismo día o si debe de hacerlo por separado.

## FAQ - GENERAL

Aquellos médicos que creen más conveniente operar los dos ojos en una única sesión, sostienen que, de esta manera, se le ahorra al paciente el hecho de tener que pasar nuevamente por toda la situación pre y postoperatorio. Como en toda cirugía, es normal que el paciente pueda sentirse preocupado, ansioso y hasta estresado sobre la situación por la que tiene que pasar. Al operar los dos ojos en una única intervención, el paciente sólo tiene que pasar una vez por esta situación. Además, de esta manera, el paciente también se ahorra el tener que ver sólo con un ojo entre una operación y otra, ya que si lleva gafas, no podrá seguir utilizándolas porque un ojo necesitará graduación mientras que el otro no la necesitará.

### **27. ¿Cuándo alcance la presbicia, necesitaré lentes para leer?**

La gran mayoría de las personas (que incluye a aquellas personas que nunca han tenido problemas en los ojos y que nunca han necesitado gafas y aquellas cuyos ojos han sido operados con la cirugía láser), necesitarán utilizar lentes para la vista cansada (presbicia) cuando alcancen una determinada edad (alrededor de los 40 años). Por lo cual, antes de operarse hay que mentalizarse de que los lentes pueden seguir siendo necesarios en determinadas etapas de la vida, aunque, en menor medida.

### **28. ¿Cuántas sesiones de láser necesito para corregir mi problema refractivo?**

En el 95% bastará solamente una sesión. Sin embargo del 5 al 10% existe la posibilidad de hipo e hipercorrección y que haya que realizar una segunda operación de "retoque". Generalmente, con la segunda operación bastará para alcanzar los resultados deseados

### **29. ¿Todas las personas que ven borrosa o usan lentes son candidatos?**

Las personas con miopía, hipermetropía, astigmatismo o sus mezclas pudieran ser candidatos pero además hay que realizar estudios para confirmar que lo sean, estos se hacen en nuestra clínica.

### **30. ¿A partir de que edad me puedo operar?**

Cuando se establezca la graduación con una edad mínima de 18 años

### **31. ¿Si estoy embarazada me puedo operar?**

No es recomendable operar en pacientes embarazadas.

## **Dudas Sobre La Consulta**

### **32. ¿Cuales son los síntomas de las Cataratas?**

La visión borrosa que no corrige con lentes es el síntoma mas frecuente, además pueden presentar distorsión de la visión principalmente en ciertas iluminaciones.

## FAQ - GENERAL

### **33. ¿Porque se forman las cataratas?**

La mas frecuente causas propias de la edad, también puede salir por enfermedad la mas frecuente es la diabetes, existen otras como el uso de medicamentos, traumatismos o la exposición prolongada al sol o a la luz ultravioleta de los diversos equipos industriales.

### **34. ¿Que lente se utiliza en las cataratas?**

Utilizamos lentes intraoculares flexibles con protección ultravioleta y esféricos, todo esto para mejorar la calidad visual después de la cirugía.

### **35. ¿Que anestesia se utiliza en la Qx de Catarata?**

Anestesia tópica, únicamente con gotas la cual es suficiente para anestesiar con la tecnología actual.